



CHAUFFAGE
VENTILATION
CLIMATISATION
DÉSHUMIDIFICATION

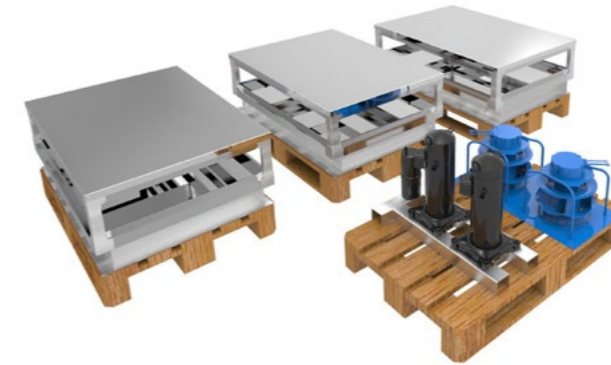


SERVICE APRÈS VENTE

NOTRE ENGAGEMENT DE SERVICES GARANTIT LA
PERFORMANCE DE NOS PRODUITS DANS LE TEMPS.

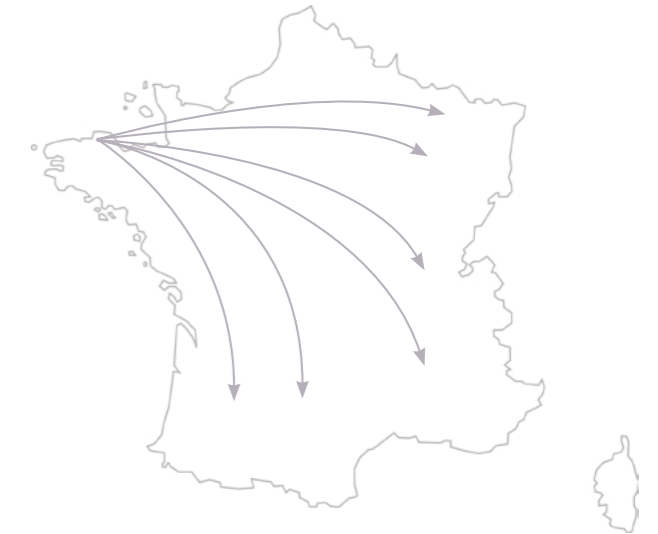
La culture du service client est au cœur de notre stratégie depuis nos débuts. C'est pourquoi nous avons mis en place une organisation dédiée pour vous accompagner sur la durée.

Notre objectif : interagir avec vous quel que soit l'état de fonctionnement de votre installation.



DES TECHNICIENS QUALIFIÉS

Nos techniciens sont experts dans leur domaine et connaissent parfaitement tous les produits THERECO. Chaque jour, ils se déplacent dans toute la France pour vous assurer un service de qualité : mise en service, interventions, dépannages, entretien, audit.



DÉMARCHE PRÉVENTIVE

Offrir un bon service après-vente, c'est avant tout anticiper !

De plus en plus connectés, nos produits sont interrogeables à distance via notre site web (et votre espace dédié) soit par le client utilisateur, soit par l'exploitant, soit par THERECO. Effectuer un diagnostic en amont, c'est s'assurer de pouvoir agir rapidement et efficacement tout en étant accompagné par l'équipe de notre hotline.

La réalisation d'audits sur vos produits nous permet également de faire un diagnostic rapide, d'anticiper d'éventuels dysfonctionnements et de mettre en conformité les produits avec les évolutions réglementaires régulières.

La souscription de contrats d'entretien constructeurs vous permet de maintenir vos équipements dans un état de fonctionnement optimal, aussi bien dans les réglages de vos produits que dans le remplacement éventuel de consommables dans le temps.

DÉMARCHE CURATIVE

Suivant la nature des dysfonctionnements constatés, la démarche en amont peut être suivie d'une intervention sur site soit, par des metteurs au point usine, soit par des stations techniques agréées, présent(e)s dans toute la France.

Une seule ambition : intervenir au plus tôt afin d'établir un diagnostic et si cela est possible, de remettre en fonctionnement votre installation dans les meilleurs délais.

En complément de cette démarche, nous vous proposons des offres de pièces détachées et des interventions supplémentaires si elles sont nécessaires à la remise en état de vos produits.

REMONTAGE SUR SITE

Au-delà des prestations habituelles d'un service après-vente classique, nous vous proposons également un service de remontage de produits sur site. Si vous avez des contraintes de passage ou d'espace, nous pouvons vous livrer nos produits en sous-ensembles ou en pièces détachées. Les équipes THERECO se chargeront de les remonter sur site et d'assurer la mise en service de vos équipements.



NOS EXPERTS ET NOS SERVICES DÉDIÉS

LA HOT LINE

Des techniciens répondent à l'ensemble de vos questions, que vos appareils soient sous garantie ou non.

LA MISE EN SERVICE

Une équipe de metteurs au point usine ou des commettants agréés THERECO assurent la mise en service des appareils.

LES INTERVENTIONS

Les prestations de dépannage, les interventions sur les circuits frigorifiques et électriques, la ventilation, la régulation sont réalisées par les spécialistes THERECO.

- Consultez notre offre

L'ENTRETIEN

Les contrats proposent en fonction des besoins, des garanties simples ou des garanties totales.

- Consultez notre offre

LES PIÈCES DÉTACHÉES

Le service après-vente réalise un devis et une expédition des composants commandés dans les meilleurs délais.

LA FORMATION

Un service qualifié répond aux besoins d'informations techniques sur les produits sur site ou en usine.

L'AUDIT

Des audits machines sont réalisés sur l'ensemble du territoire français grâce aux ressources du réseau national. THERECO assure un diagnostic complet des produits installés et des contrôles réglementaires de sécurité.

NOS CONTRATS D'ENTRETIEN

CONTRAT SIMPLICITÉ

- 1 audit/an comprenant un contrôle d'étanchéité (réglementation F-GAS)
- 1 devis de remise en état ou de réparations

CONTRAT TRANQUILLITÉ

- 2 visites préventives/an
- Diagnostic du matériel
- Bilan précis et complet (relevé de fonctionnement)
- Vérification d'étanchéité du ou des circuits frigorifiques (réglementation F-GAS)
- Recommandations et conseils avec offre détaillée des pièces à remplacer.

CONTRAT SÉRÉNITÉ

- CONTRAT TRANQUILLITÉ +
- Consommables

CONTRAT CONNECTÉ

- Suivi de vos produits à distance
- Rapport mensuel du fonctionnement de vos machines.

CONTRAT SUR MESURE

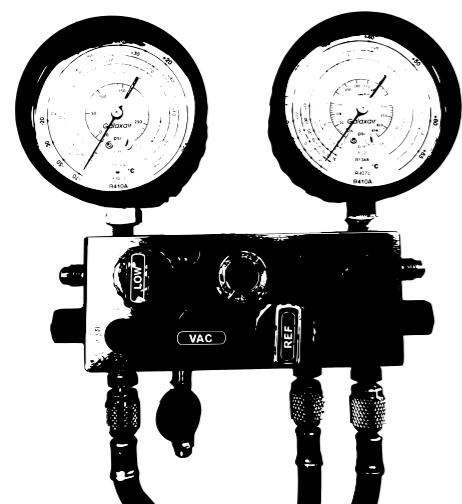
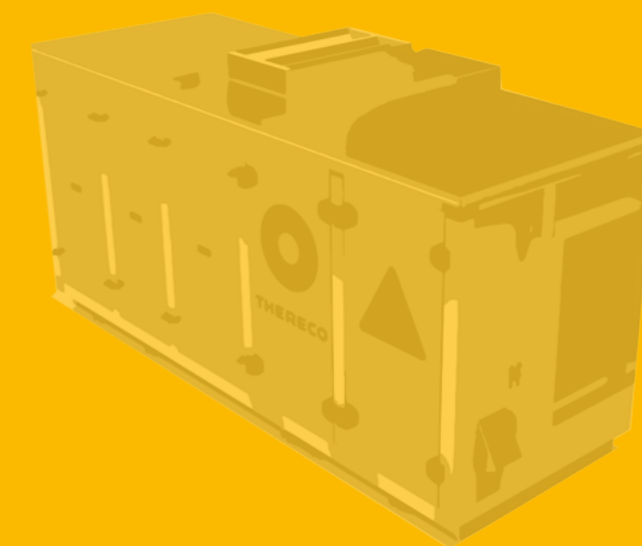
- Possibilité de souscrire à un contrat sur-mesure selon vos besoins.

L'entretien de vos produits est nécessaire et primordial* pour le bon fonctionnement de ceux-ci. En les révisant régulièrement, vous optimisez leurs performances et leurs durées de vie.

*Obligation légale tous les deux ans d'entretenir sa pompe à chaleur (décret n°2020-912 du 28 juillet 2020 relatif à l'entretien des chaudières). Certificat d'étanchéité à faire tous les ans. (réglementation F-GAS)

Faire appel à THERECO, c'est profiter de

- **Conditions préférentielles** sur les tarifs des pièces détachées et de la main-d'œuvre.
- Une priorité sur la **maintenance curative** et les **dépannages**.
- **Délais optimisés** pour la livraison des pièces d'origine mais aussi pour les interventions.
- **Une mise à jour des dernières évolutions** de la programmation.
- **Un service Hotline à votre écoute**.
- **Une optimisation** du fonctionnement et **amélioration de la performance** par des propositions de fiabilité.



ILS PARLENT DE THERECO

« Nous avons travaillé en collaboration étroite avec Thereco depuis plusieurs années pour développer un procédé innovant de séchage basse température d'algues marines. Nous sommes très satisfaits des résultats obtenus. Dans un souci d'amélioration continue, nous restons en contact permanent avec les équipes SAV pour affiner les réglages, perfectionner le process, et améliorer ainsi la qualité de nos produits finis. »

G. Allainmat, Directeur d'exploitation Symbiomer

« Nous remercions l'équipe commerciale et celle du SAV pour leurs conseils, leur assistance technique, et leur partenariat. L'équipe est présente du début de l'étude technique et commerciale à la mise en service, avec un investissement à la gestion des problèmes rencontrés. Les solutions sont présentes, le dialogue et le débat quand nécessaire. Nous mettons en avant les performances des équipes internes que nous avons pu constater sur site au remontage complet d'une CTA sur un site difficile d'accès. »

M. Cotelle, Directeur de SND BAILLY

L'équipe SAV vous accompagne au quotidien partout en France et à l'étranger.



Grâce à notre expertise, notre savoir-faire et notre disponibilité, nous avons su répondre à l'ensemble des besoins de nos clients.

Chaque jour, nous apportons des solutions aux demandes que nous recevons pour les satisfaire.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



Les bénéfices THERECO

- + **d'économie** : l'entretien régulier de vos machines permet de prolonger leur durée de vie et d'éviter une hausse de la consommation électrique.
- + **de confort** : votre machine reste performante plus longtemps
- + **de sécurité** : on limite les risques de panne

La Charte E.D.A

L'entreprise s'est construite et se développe autour de trois critères fondamentaux :



- 1) **La réduction de la consommation d'énergie** pour obtenir une faible facture d'électricité.
- 2) **L'optimisation dimensionnelle** pour s'adapter à toutes les contraintes des cahiers des charges.
- 3) **L'amélioration de l'acoustique** pour respecter les environnements les plus exigeants.

 **THERECO**
Services

SIÈGE SOCIAL THERECO
RD 786 - ZAE de Kérantour - BP 48
22740 PLEUDANIEL

Tél. : 33 (0)2 96 20 17 33
thereco@therecoeuropa.com

www.therecoeuropa.com